




RAPPORT
D'ACTIVITÉ

**20
21**





*"Agir ensemble,
protéger
chacun..."*

SOMMAIRE

L'UGECAM ALSACE EN 2021

6

Notre offre de soins en Alsace

8

Nos temps forts

10

PRENDRE EN CHARGE LES PATIENTS

12

La commission des usagers (CDU)

14

Témoignage - Claire Choulant-Muller

15

CERRAN - Centre de Rééducation et de Réadaptation d'Alsace du Nord

16

IURC - Institut Universitaire de Réadaptation Clémenceau

18

CRC - Centre de Réadaptation de Colmar

20

Témoignage - Dorothée Caillot

22

PSA - Pôle Sud Alsace

24

ACCOMPAGNER LES PERSONNES DÉPENDANTES ET EN SITUATION DE HANDICAP

26

Conseil de la Vie Sociale

28

Retour sur la place du CVS de l'Ehpad de Luppach durant la crise sanitaire

29

Résidence de SAÂLES - MAS et EHPAD

30

Témoignage - Hélène Marion

31

EHPAD - LUPPACH

32

LES GRANDS PROJETS AFIN D'AMÉLIORER NOTRE OFFRE DE SOINS ET NOS ACCOMPAGNEMENTS

34

Projets stratégiques et projets d'avenir

36

Contribution à la stratégie nationale de vaccination

38

Témoignage - Marie-Noëlle Jacamon et Stéphanie Lange

39

Témoignage - Delphine Genatio et Dr Christophe Roth

40

Témoignage - Pr Marie-Eve Isner

42

Témoignage - Mickaël Maho

44

Témoignage - Eric Rossini

46

Témoignage - Afida Chelfaoui

47

Gouvernance & Organisation

48

Conseil UGECAM Alsace

50

CMEU

51



LAURENT VIVET

DIRECTEUR GÉNÉRAL

2021 a commencé par un visage, celui de Mauricette première vaccinée de France, qui est devenue le symbole de l'espoir pour l'ensemble de nos concitoyens après une année 2020 particulièrement éprouvante pour notre système de santé.

Très vite, après des échanges avec les pouvoirs publics (Préfecture, Agence Régionale de Santé...), notre Centre de vaccination d'Illkirch a ouvert ses portes le 27 janvier 2021 avec les médecins et infirmiers libéraux appuyés par des professionnels de l'UGECAM Alsace. En parallèle, une initiative très originale portée par les établissements du Pôle Sud Alsace a vu le jour : le centre mobile qui a permis de vacciner les personnes âgées dans des territoires en voie de désertification médicale, paramédicale et officinale.

Fidèle aux valeurs de l'Assurance Maladie, nous avons également vacciné de nombreuses personnes handicapées et âgées dans des structures partenaires à la demande de l'ARS via nos équipes mobiles.

Au moment d'écrire ces lignes ce sont plus de 76 000 personnes qui ont été vaccinées par l'UGECAM Alsace, avec une coopération ville / hôpital qui a été un véritable succès. Nous tenons, avec le Conseil, à remercier l'ensemble des professionnels qui ont œuvré dans nos centres et la Direction Nationale du Groupe UGECAM (DNGU) qui nous ont soutenu dans cette démarche.

L'été 2021 a été un autre moment fort autour de la vaccination des équipes de l'UGECAM avec l'obligation vaccinale de la loi du 9 août. L'accompagnement, le dialogue et la mobilisation des équipes et des élus syndicaux, que je tiens à remercier, ont permis d'atteindre un taux de vaccination de 99,8 % de nos personnels.

Nous nous sommes également mobilisés autour de moments difficiles liés au dispositif « Hôpital en tension » avec une volonté de relancer l'activité et de répondre présent auprès des centres hospitaliers pour fluidifier les prises en charge des patients du territoire.

Le 1er avril 2021, nous avons ouvert le Centre de Réadaptation de Colmar (CRC), un lancement rapide pour notre nouvelle offre de soins qui a très vite trouvé sa place dans le paysage de la santé colmarien. Nous avons aussi ouvert les 7 dernières places de la Maison d'accueil spécialisée (MAS) de Saâles où des résidents ont pu être admis très rapidement.

Par ailleurs, nous avons continué à travailler sur l'avenir de notre offre de soins en construisant les dossiers Ségur de la Santé pour les 3 projets suivants :

- Le Centre de Réadaptation de Haguenau (CRH).
- L'Hôpital Universitaire de Rééducation et de Réadaptation (HU2R) de l'Eurométropole.
- La nouvelle Résidence de Luppach 2.0.

Ces projets nous paraissent être une réponse pertinente aux attentes de l'ARS via le Projet régional de santé (PRS). L'ensemble de ces projets intègrent les attendus de leurs territoires et des établissements de demain avec une offre de service hôtelière renouvelée pour les patients et résidents. Ils ont été retenus dans les projets sanitaires majeurs supérieurs à 20 millions d'euros et continuent leur parcours de validation.

En interne, nous avons commencé à initier des réflexions pour préparer la réforme SSR. Des projets ont été engagés sur les filières, complétés de premiers éléments de pilotage partagés lors de réunions hebdomadaires avec les pôles d'établissements.

La gouvernance des pôles continue de se renforcer avec l'arrivée de nouvelles directrices et directeurs de pôles et la mise en place de Commissions des usagers (CDU).

L'UGECAM Alsace a également lancé quatre grandes priorités à l'issue de son séminaire d'automne :

- Certification V2020 et certification médico-sociale.
- Pilotage médico-économique et réforme de la tarification SSR.
- Qualité de vie et conditions de travail.
- Qualité hôtelière.

Ces axes sont porteurs d'une dynamique que je souhaite encore plus forte dans les années à venir.

Au moment de conclure, je tiens à remercier le Conseil pour son soutien total tout au long de ces 4 années qui avaient commencé avec Pascal Olejniczak. Cette mandature fut riche, avec une pandémie inédite et des projets toujours au service de nos patients et de nos résidents.

L'ensemble des collaboratrices et collaborateurs du Groupe ont apprécié le soutien de Madame Thomassin Présidente du Conseil, et de tous les conseillers.



L'UGECAM ALSACE EN 2021

NOTRE OFFRE DE SOINS

EN ALSACE

Organisme privé à but non lucratif, l'**UGECAM Alsace** gère des établissements sanitaires et médico-sociaux relevant de l'Assurance Maladie.

S'appuyant sur des valeurs de solidarité, d'égalité et d'accessibilité, notre offre de soins est diversifiée et couvre les Soins Médicaux et de Rééducation (SMR) mais également la santé mentale et l'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et personnes en situation de handicap.

* Union pour la Gestion des Établissements de Caisses d'Assurance Maladie.



12 établissements sanitaires
4 structures médico-sociales
1 secteur psychiatrique



150 M d'€
de recettes d'exploitation



1242 lits et places
(Soins médicaux et de réadaptation / médico-social / psy / MCO)



10 401 patients en SMR
(Soins médicaux et de réadaptation)



72 résidents en EHPAD



30 résidents à la MAS



218 personnes
accompagnées par EMOI-TC



414 personnes
accompagnées par COMÈTE



1186 patients en psychiatrie



1817 professionnels
au service des patients/usagers



3714 consultations externes



15 654
lits et places



241 établissements sanitaires
et médico-sociaux

- 161 Établissements et services médico-sociaux
- 80 établissements sanitaires

1^{er}
GROUPE
PRIVÉ
à but non lucratif

L'**UGECAM ALSACE**
FAIT PARTIE DU GROUPE
UGECAM, UN GROUPE
DE L'ASSURANCE MALADIE

Avec **13 UGECAM** sur le territoire, le **GROUPE UGECAM** (13 500 salariés) bénéficie d'une implantation lui permettant d'assurer l'accès aux soins à toute personne (enfants, adolescents, adultes et personnes âgées), fragilisée médicalement et socialement par la maladie ou le handicap.

CERRAN

Centre de Rééducation
et de Réadaptation d'Alsace du Nord

- ① SITE DE MORSBRONN
- ② SITE DE NIEDERBRONN
- ③ SITE DE LIEBFRAUENTHAL

313 salariés

247 lits et places

Directrice : Martine OTT

Médecin-chef : Dr Jean-Georges RIEHL

Médecin-chef en charge du projet stratégique :

Dr Patrycja GROSJEAN



IURC

Institut Universitaire
de Réadaptation Clemenceau

- ④ SITE DE STRASBOURG
- ⑤ SITE D'ILLKIRCH
- ⑥ SITE DE SCHIRMECK

692 salariés

427 lits et places

Présidence du Directoire :

Laurent VIVET et Pr Marie-Eve ISNER

Directeur : Cédric TCHENG

Médecin-chef : Dr Mathieu BERTHEL



CRC

Centre de Réadaptation de Colmar

- ⑦ CENTRE DE RÉADAPTATION
DE COLMAR (CRC)
- ⑧ HÔPITAL DE JOUR DE SÉLESTAT
SITE GHSSO
- ⑨ RÉSIDENCE DE SAÂLES :
MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE
ET EHPAD

244 salariés

218 lits et places

Directeur : Hélène MARION

Médecin-chef : Dr Christophe ROTH

Médecins coordonnateurs :

Dr Emmanuel COLLEAUX (MAS)

Dr Joëlle WOLFF (EHPAD)



PÔLE SUD ALSACE

- ⑩ CENTRE DE RÉÉDUCATION
SAINT-ANNE
- ⑪ CENTRE DE RÉÉDUCATION LALANCE
- ⑫ CENTRE DE RÉÉDUCATION
LE SCHIMMEL
- ⑬ HÔPITAL PSYCHIATRIQUE SPÉCIALISÉ
LE ROGGENBERG
- ⑭ EHPAD ET SSR DE LUPPACH

509 salariés

355 lits et places

Directeur : Cécile DE BOISSET

Médecin-chef PSA : Dr Vincent STOFFEL

Médecin-chef Psychiatrie :

Dr Thierry MALASSINÉ

Médecin coordonnateur EHPAD :

Dr Marie-Alice BERTRAND



LEGENDE



Affections de l'appareil locomoteur



Affections du système nerveux



Affections digestives,
métaboliques et endocriniennes



Affections de l'enfant
et de l'adolescent



Affections cardio-respiratoires



Soins de suite polyvalents



Réinsertion scolaire et/ou professionnelle



Enseignement et recherche universitaire



Hébergement pour personnes
âgées dépendantes



Santé mentale

NOS TEMPS FORTS

JANVIER

- **28 janvier :**
Ouverture du Centre de vaccination d'Illkirch.

FÉVRIER

- **1-2-3 février :**
Vaccination dans les EHPAD de Strasbourg par l'équipe mobile du centre de vaccination d'Illkirch.
- **22 février :**
Création du Centre de vaccination itinérant du Pôle Sud Alsace.



JUIN

- **4 juin :**
Inauguration du simulateur de conduite à l'IURC Strasbourg offert par ECA Group.

SEPTEMBRE

- **10 septembre :**
Rencontre avec le Consistoire Israélite du Bas-Rhin qui a offert à l'IURC des équipements pour améliorer le quotidien de nos équipes de soignants et de thérapeutes.



MARS

- **16 mars :**
Ouverture du Centre de Réadaptation de Colmar (CRC).

MAI

- La CPAM du Bas-Rhin et l'UGECAM Alsace proposent des bilans des capacités physiques et professionnelles à destination des assurés bas-rhinois souffrant de l'appareil locomoteur (troubles musculo-squelettiques, mal de dos...). L'objectif du programme : accompagner les patients et leurs généralistes dans la consolidation des parcours professionnels.

OCTOBRE

- **8 octobre :**
Inauguration de la Maison d'Accueil Spécialisée de la Résidence de Saâles.
- **14 octobre :**
Séminaire Stratégique du Groupe UGECAM Alsace autour des thèmes suivants ;
 - Refonte de la gouvernance de la Commission Médicale d'Etablissement de l'UGECAM Alsace.
 - Réforme du financement des SSR.
 - Projets stratégiques de territoire et Ségur de la santé.
 - Performance hôtelière, qualité de service, numérique...

NOVEMBRE

- **Semaine de la Sécurité des Patients.**
De nombreuses actions de sensibilisations ont eu lieu dans les établissements du Groupe sur le thème de la prévention du risque infectieux.
- **19 novembre :**
Participation au Duo Day.
Durant une journée, une personne en situation de handicap compose un duo avec un professionnel afin de découvrir son métier et de s'immerger dans son quotidien.
Objectif : rendre le monde du travail plus inclusif.
- **18 novembre :**
À l'initiative de la CPAM du Bas-Rhin, les 30 organismes de Sécurité sociale du Grand-Est dont l'Ugcam Alsace ont signé un accord-cadre avec la Fagerh afin de favoriser l'accueil de stagiaires en situation de handicap.

DÉCEMBRE

- La Collectivité Européenne d'Alsace et l'ARS Grand-Est donnent leur avis favorable pour l'augmentation du capacitaire du nouvel EHPAD de Luppach (Capacité actuelle : 35 places, capacité attendue : 80 places).
- Les projets stratégiques de l'Hôpital Universitaire de Rééducation et de Réadaptation (HU2R) et du Centre de Réadaptation de Haguenau (CRH) ont été retenus dans le communiqué de presse du Ségur Investissements dans les opérations de plus de 20 millions d'euros.
- **15 décembre :**
Réunion d'échanges avec la délégation de la sécurité sociale jordanienne pour leur présenter le projet dynamique engagé avec le CPAM du Bas-Rhin autour du retour à l'emploi.





*Rééduquer
et réadapter :
notre métier !*



PRENDRE EN CHARGE LES PATIENTS



LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La Commission des usagers (CDU) est installée dans chaque établissement de santé public ou privé. Véritable instance de dialogue et d'échange interne, elle a pour objectif l'amélioration de la prise en charge des usagers en prenant en compte leur avis. Depuis 2021, la CDU régionale laisse place aux CDU de Pôles pour assurer une meilleure proximité avec les usagers. Cécile DE BOISSET, Directrice des 5 établissements du Pôle Sud Alsace nous explique comment s'est mis en place la CDU dans son Pôle :

Comment s'est organisée l'installation de la CDU au Pôle Sud Alsace ?

L'installation de la Commission des usagers du pôle Sud Alsace s'est organisée très naturellement en collaboration avec les représentants des Usagers. En effet, dès notification de leur nomination par l'ARS, nous avons désigné les médiateurs médical et non médical puis planifié une première réunion. Nous avons démarré en reprenant le rôle et les missions de chacun à savoir veiller au respect des droits des usagers ; faciliter les démarches des usagers ; contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des usagers et de leurs proches. Nous avons ensuite pu élargir la CDU aux membres d'associations de patients comme l'association Stop obésité, présente pour les patients de l'hôpital de jour de Nutrition de Lalance.

Ces associations sont présentes comme invitées et participent à alimenter les débats même si elles ne disposent pas de droit de vote.

Comment s'organise la CDU ? Quels sujets examinez-vous en CDU ?

La CDU se réunit une fois par trimestre au minimum et chaque fois que nécessaire si un médiateur est saisi. Afin de connaître l'ensemble des établissements, la CDU se réunit à chaque fois sur un site différent sur l'impulsion du responsable qualité du pôle. L'objectif de la CDU est de contribuer à l'amélioration de la prise en charge des usagers en prenant en compte leur avis. Dans ce contexte, la CDU examine systématiquement le bilan des plaintes et réclamations, les événements indésirables graves et leur analyse, les demandes d'accès au dossier patient et les remerciements. La CDU examine également les délais relatifs à l'isolement/contention en psychiatrie afin de s'assurer que les droits des patients sont respectés. Nous abordons systématiquement les projets du pôle et l'actualité de chaque site. En période de crise sanitaire comme cela a pu être le cas avec le COVID, les représentants des usagers sont des interlocuteurs privilégiés pour adapter les mesures de sécurité sanitaire.



Claire CHOULANT-MULLER

Agent de Service Hospitalier Qualifié (ASHQ)



Claire CHOULANT-MULLER, Agent de Service Hospitalier (ASH) a suivi une formation pour assurer les fonctions d'Agent de Service de Soin.

Quel est votre parcours professionnel ?

Cela fait huit ans que je travaille ici au Liebfrauenthal. J'ai commencé en tant qu'Agent de Service Hospitalier (ASH). Cette fonction se limite à l'environnement du patient : il s'agit de distribuer les repas, de laver la vaisselle, de nettoyer les chambres et toutes les pièces communes. En mai 2021, on m'a proposé de suivre la formation d'Agent de Service Hospitalier Qualifié (ASHQ). J'avais bien sûr peur de suivre des cours et de ne pas arriver à pratiquer un nouveau métier, mais je me suis lancée.

Maintenant, je mets en pratique les gestes que j'ai appris. Je m'occupe des patients, des petites toilettes, des changes, de la réfection des lits, de la désinfection, des prises de poids, de la distribution des compléments alimentaires et des admissions parfois. Nous sommes toujours à deux agents pour donner la douche et utiliser le soulève-malade.

Comment s'est déroulée la formation ?

Cette formation a eu lieu au Centre Hospitalier de Haguenau. Nous étions 6 ASH du CERRAN à suivre cette formation qui comptait 70 heures d'apprentissage réparties sur 10 jours. On nous a expliqué quels soins apporter aux patients, on nous a appris à reconnaître certains troubles et on nous a sensibilisé à l'approche psychologique. Un ergothérapeute nous a appris quelles postures nous devons adopter pour déplacer les patients. Les deux derniers jours étaient réservés à la pratique, nous avons travaillé sur des mannequins, c'était vraiment intéressant.

Comment vous sentez-vous dans vos nouvelles fonctions ?

J'ai commencé au mois de janvier 2022. J'assiste maintenant les quatre aides-soignantes du Liebfrauenthal et je suis donc la cinquième du groupe. C'est un vrai travail d'équipe et nous nous entendons bien. J'ai un bon retour de leur part. J'avais déjà un bon contact avec les patients en tant que ASH, mais là, un lien un peu plus fort est créé et c'est valorisant. Certains patients ont suivi mon évolution de poste, ils sont contents de me retrouver, de voir que j'ai évolué et que tout se passe bien.

Que vous apporte ce changement de fonction ?

Je me sens très bien dans mon poste actuel. J'accompagne les patients au quotidien, le temps de leur séjour dans notre établissement. Au début, j'avais des craintes à rentrer dans leur intimité, mais elles ont été vite oubliées. Ce travail est physique bien sûr, on est en action toute la journée, on cavale, mais tant que je suis dans le mouvement, je ne suis pas fatiguée. L'approche psychologique qu'on peut avoir est importante. Le contact établi avec les patients est très valorisant. Au début, ils sont en fauteuil roulant et on va s'occuper d'eux, on les assiste, on les stimule et on peut suivre leur évolution.

Aimer travailler en équipe est indispensable. Je suis à l'aise dans mon nouveau métier.

Claire CHOULANT-MULLER est très contente d'avoir pu évoluer dans son travail. Elle conseille très fortement à ses anciennes collègues de suivre cette formation.



CERRAN

CENTRE DE RÉÉDUCATION ET DE RÉADAPTATION D'ALSACE DU NORD

Le CERRAN comporte trois sites :

- **Morsbronn-les-Bains**

L'établissement est spécialisé dans la prise en charge en hospitalisation complète et de jour de patients qui présentent des affections de l'appareil locomoteur (polypathologies traumatologiques ou orthopédiques), ainsi que des affections du système nerveux (cérébrolésion, Accident Vasculaire Cérébral...).

Par ailleurs, il dispose également d'un hôpital de jour spécialisé dans la prise en charge des troubles nutritionnels et d'un service dédié à la prise en charge de patients en état végétatif persistant.

- **Niederbronn-les-Bains**

La structure accueille en soins de suite et de réadaptation polyvalents toutes les pathologies relevant d'affections aiguës, médicales ou chirurgicales.

- **Liebfrauenthal**

Ce centre médical accueille en soins de suite et de réadaptation polyvalents toutes les pathologies relevant d'affections aiguës, médicales ou chirurgicales. Il dispose également de lits identifiés en soins palliatifs.



GOUVERNANCE

Directrice : **Martine OTT**

Médecin-chef :

Dr Jean-Georges RIEHL

Médecin-chef en charge
du projet stratégique :

Dr Patrycja GROSJEAN

Directrices adjointes :

Mireille REBMANN

Pauline GUILLON

2021

EN QUELQUES CHIFFRES

**242 LITS ET PLACES**

Soins médicaux et de réadaptation

Morsbronn-les-Bains :

97 lits et 30 places

Niederbronn-les-Bains :55 lits au 1^{er} déc.**Liebfrauenthal :** 60 lits**313 PROFESSIONNELS****Morsbronn-les-Bains :** 189 salariés**Niederbronn-les-Bains :** 59 salariés**Liebfrauenthal :** 65 salariés**2011 PERSONNES
PRISES EN CHARGE****FAITS MARQUANTS****Adhésion du CERRAN à la CPTS**

Pour optimiser la prise en charge du parcours du patient et, notamment, les patients vulnérables ou atteints de maladie chroniques, les professionnels du territoire se sont regroupés en communauté professionnelles territoriales de santé (CPTS), à laquelle le CERRAN – Sites de Morsbronn, Niederbronn et Liebfrauenthal a adhéré.

L'UGECAM Alsace s'est engagée à :

- Améliorer les parcours de soins de la personne âgée et des patients avec une maladie chronique.
- Renforcer la prévention du diabète et à promouvoir l'activité physique.

Projet Stratégique CRH

Afin de garantir la continuité de l'offre de soins du CERRAN, le projet de construction d'un nouvel établissement sur Haguenau a été lancé début 2021, les travaux ont été présentés aux salariés lors de différentes Assemblées Générales.

Le projet est cours de validation auprès l'ARS.

Le projet prévoit :

- une recomposition de l'offre de soins UGECAM dans le Nord Alsace sur Liebfrauenthal et Haguenau en cohérence avec le Programme Régionale de Santé (PRS) et dans la même logique qu'à Colmar, Strasbourg et Mulhouse marqué par un fort virage ambulatoire.
- Une gradation des soins complète entre l'IURC et le Centre de Rééducation de Haguenau en neurologie, locomoteur, nutrition et Activité Physique et Médecine de l'exercice du Sport (APMS).
- Une démographie médicale renforcée avec des postes partagés et l'arrivée de jeunes médecins de l'IURC.
- Une opération qui s'inscrit dans le cadre du projet de modernisation de l'offre de soins porté par le Ségur de la Santé.



IURC

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE RÉADAPTATION CLEMENCEAU

3 sites : une même ambition : Offrir et développer l'expertise en rééducation pour le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg et la vallée de la Bruche.

L'IURC est reconnu pour l'expertise de ses prises en charge en Médecine Physique et de Réadaptation (MPR). Il prend en charge chaque année plus de 4 000 adultes et enfants en situation de handicap sur l'Eurométropole à Strasbourg et à Illkirch.

Les personnes sont suivies en hospitalisation complète ou de jour et accueillies depuis leur domicile ou après une intervention et/ou une hospitalisation dans un service court séjour (hôpital ou clinique).

L'IURC est un partenaire clé des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (HUS). En 2012, une convention cadre hospitalo-universitaire entre les HUS, l'UGE CAM Alsace et l'Université de Strasbourg a été signée. L'IURC est le lieu de formations universitaires de l'ensemble des internes DES (Diplôme d'Études Spécialisées) de la spécialité de MPR (Médecine Physique et de Réadaptation), du DESC (Diplôme

d'Études Spécialisées Complémentaires)/FST (Formation Spécialisée Transversale) de médecine de l'exercice et du sport. Par ailleurs, l'IURC a accueilli 248 étudiants hospitaliers en 2021.

L'équipe hospitalo-universitaire (HU) est rattachée au Pôle de Médecine Physique et de Réadaptation des HUS. Elle est encadrée par le Pr Marie-Eve Isner PU-PH et se compose d'un MCU-PH (maître de conférence universitaire-praticien hospitalier), de deux PH (praticiens hospitaliers), d'un CCU-AH (chef de clinique universitaire-assistant des hôpitaux) et de 3 assistants spécialistes impliqués dans des activités d'enseignement et de recherche en MPR.

Nos équipes médicales spécialisées, soignantes (IDE, AS, ASH) et rééducatives (kinésithérapeutes, ergothérapeutes, Enseignants en Activité Physique Adaptée (EAPA), orthophonistes, diététiciens, neuropsychologues et psychologues) prennent en charge, de manière pluri professionnelle, les patients au sein de plusieurs disciplines : neurologie médullaire, locomoteur avec ou sans appareillage, pédiatrie et rééducation polyvalente sur le site de Strasbourg, ainsi que pneumologie, cardiologie, nutrition et neurologie cognitive sur Illkirch. Le site de Strasbourg dispose d'un hôpital de jour, très significatif, d'une capacité de 112 places et le site d'Illkirch propose un hôpital de jour en Pneumologie et en Nutrition.

L'accompagnement au retour à domicile, la réinsertion professionnelle (unité Comète France), la reprise de conduite, l'Équipe Mobile de Réadaptation (EM2R), et l'équipe EMOITC complètent le panel des soins et de prises en charge.

GOUVERNANCE

Présidence du Directoire :

Laurent VIVET

Pr Marie-Eve ISNER

Directeur :

Cédric TCHENG

Médecin-chef :

Dr Mathieu BERTHEL

Directeur adjoint en charge des soins et de la qualité :

Fabrice FREPPEL

Directeur adjoint en charge du site de Schirmeck :

Philippe HEGENHAUSER

2021

EN QUELQUES CHIFFRES



188 LITS

Soins médicaux et de réadaptation
à Strasbourg et Illkirch

81 LITS

à Schirmeck

155 PLACES

en hôpital de jour



692 PROFESSIONNELS

IURC Strasbourg et Illkirch :

578 salariés

Schirmeck : 114 salariés

27 médecins

11 internes et 248 étudiants autour
d'une équipe hospitalo-universitaire
(HU) composée d'u PU-PH



**6351 PERSONNES
PRISES EN CHARGE**



FAITS MARQUANTS

SEPTEMBRE 2021 : Arrivée de Cédric TCHENG qui a pris ses fonctions en tant que Directeur de l'IURC.

PROJET HU2R

L'année 2021 est marquée par la mise en œuvre du projet de rapprochement des services de l'IURC (Strasbourg) sur le site d'Illkirch pour former un monosite. Cet établissement permettra la prise en charge de toutes les disciplines de médecine physique et de réadaptation (MPR) et sera un outil de formation à destination des internes de médecine, des équipes paramédicales et de la recherche universitaire. A ce jour, nous sommes dans l'attente de la confirmation de validation de l'ARS et de l'accord définitif du financement de la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie (CNAM). Les travaux de la phase 1 ont repris avec une prévision d'ouverture courant du 1er trimestre 2024 du futur plateau technique d'Illkirch.

Ce nouvel ensemble bénéficiera d'une réhabilitation totale de l'accueil et des consultations puis de l'adjonction d'une balnéothérapie et d'une extension hôtelière. Aux termes du projet en 2026, le monosite regroupera un ensemble de près de 400 lits et places organisé en 6 filières (neurologique, cardio-respiratoire, locomoteur, activité physique nutrition et sport, pédiatrie et polyvalent à orientation gériatrique). Les prises en charge permettront une gradation des soins pour structurer les prises en charge afin d'accueillir nos patients dans un environnement innovant et moderne.

SITE DE SCHIRMECK : UNE DOUBLE AMBITION

Rattaché à l'IURC en septembre 2021, le Centre de Rééducation Fonctionnelle de Schirmeck porte une double ambition :

- Apporter les expertises des filières au cœur de la vallée de la Bruche.
- Constituer la 6^e filière au sein de l'IURC avec la gériatrie.



Centre de Réadaptation de Colmar CRC



CENTRE DE RÉÉDUCATION DE COLMAR

Le Centre de Réadaptation de Colmar comporte 2 sites :

• **Le Centre de Réadaptation de Colmar :**
Le Centre de Réadaptation de Colmar (CRC), a ouvert ses portes en mars 2021. Il est le fruit de la collaboration publique/privée réalisée sous l'égide d'un Groupement de Coopération Sanitaire de moyens, dont les membres sont l'UGECAM Alsace et le Centre Départemental de Repos et de Soins (CDRS).

Leur complémentarité met l'accent sur des activités de soins médicaux et de réadaptation (SMR) spécialisées en hôpital de jour (nutrition, neurologie, traumatologie, orthopédie, polyvalent et oncologie) et non spécialisées en hôpital de jour et hospitalisation complète.

Le Centre de Réadaptation de Colmar accueille des patients en Hôpital de jour et en hospitalisation complète à Colmar.

Sa capacité est de :

- 60 lits de SMR 65 places en hôpital de jour par l'UGECAM
- 30 lits de SMR polyvalents par le CDRS

• **Un hôpital de jour à Sélestat :**

Dans l'enceinte de l'hôpital de Sélestat (Groupe Hospitalier Sélestat-Obernai / GHSO) ce service, ouvert du lundi au vendredi, propose des soins de suite et de réadaptation polyvalents ainsi qu'une consultation "mémoire" pour les troubles cognitifs.

Sa capacité est de 14 places.

GOUVERNANCE

Directeur :

Hélène MARION

Médecin-chef :

Dr Christophe ROTH

Directrice adjointe :

Anne-Sophie FREISMUTH

Directrice adjointe en charge des soins et de la qualité :

Céline HERMANN



2021

EN QUELQUES CHIFFRES



60 LITS

Soins médicaux
et de réadaptation

65 PLACES

à Colmar

14 PLACES

à Sélestat



155 PROFESSIONNELS



**1515 PERSONNES
PRISES EN CHARGE**

FAITS MARQUANTS

Ouverture du CRC

Le Centre de Réadaptation de Colmar, accueille depuis le 16 mars 2021 ses premiers patients en Hôpital de jour à Colmar. Ils ont été rejoints le 7 avril par les patients en hospitalisation complète. La création de ce nouvel établissement répond à la stratégie du Projet Régional de Santé (PRS) 2018-2028 qui vise à améliorer l'accès aux soins, faciliter la coordination entre professionnels de santé et améliorer la qualité des prises en charge. L'ARS Grand Est a soutenu le projet via un soutien à l'investissement de 3 millions d'euros.

Fruit d'une collaboration entre le Centre départemental de repos et de soins (CDRS) et l'UGECAM, le Centre de Réadaptation de Colmar, situé 63 rue de l'Oberharth, est un bâtiment de 8 000 m² sur quatre niveaux. En hospitalisation complète, il regroupe les activités du Centre de Réadaptation du Muesberg à Aubure ainsi que les activités SMR des Erables du CDRS, l'HDJ de la rue Bruat à Colmar et l'HDJ du CDRS. Ce projet permet ainsi de regrouper dans un même lieu les activités colmariennes en réadaptation, conformément au projet médical partagé entre les deux structures.



Dorothee CAILLOT

Neuropsychologue au Pôle Sud Alsace (PSA)



Dorothee CAILLOT exerce dans 4 établissements du Pôle Sud Alsace : Centre de Rééducation Lalance, Centre de Rééducation Le Schimmel, Centre de Rééducation Luppach et Centre de Rééducation Sainte-Anne.

Quel est le rapport entre le neuropsychologue et le patient ?

Le neuropsychologue évalue la nature et l'importance des fonctions cognitives (mémoire, attention, concentration, langage, fonctions exécutives...) de la personne en consultation. Cette évaluation ne passe pas uniquement par des tests. Nous considérons le patient dans sa globalité.

Les patients sont accueillis dans nos établissements à la suite d'un accident cardiaque, respiratoire, d'une chute, d'une opération ou d'une affection de longue durée.

En expliquant l'utilité de l'évaluation neuropsychologique, nous mettons des mots sur ce que le patient vit au jour le jour et il se sent compris. Il est souvent angoissé, dérouté par tout ce qui lui arrive subitement. Nous l'accompagnons dans la compréhension de son propre fonctionnement et l'aidons à dédramatiser la situation. Il va devoir apprendre à organiser sa vie d'une nouvelle manière, afin qu'elle soit vivable et agréable.

Je peux vous citer l'exemple d'une personne active d'une quarantaine d'années qui souffre d'un Covid long. Ses capacités physiques et cognitives étaient atteintes et toute sa vie était remise en question : son travail, sa place au sein de sa famille, ses amis. Sa vie s'écroule comme un château de carte en une fraction de seconde. Le patient devait prendre en compte sa situation de handicap (parfois passagère) pour s'adapter et se confectionner une nouvelle manière de vivre.

Y-a-t-il des particularismes dans votre prise en charge auprès des personnes âgées ?

En service spécialisé de gériatrie, lorsqu'une personne âgée chute, ce n'est pas tout à fait par hasard. La chute est souvent révélatrice de fonctions cognitives qui commencent à s'altérer. Chez elle, dans sa maison, la force de l'habitude lui a permis de dissimuler, bien malgré elle, que ses facultés diminuaient. Les problèmes étaient là, mais minimisés. Je vais évaluer la différence entre le vieillissement normal et le vieillissement pathologique. Je vais lui faire prendre conscience qu'il y a un avant, un après, un pendant et un devenir.

Vous voyez aussi l'entourage des patients ?

Lorsque je vois le conjoint d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer, je lui explique qu'utiliser un certain vocabulaire tel que : « avant, je te l'ai dit, tu te rappelles... » est pour lui source d'angoisse, d'incompréhension et d'énervement. Le rapport au temps est changé, le mot passé ne fait quasiment plus parti de son vocabulaire, au sens où nous l'entendons. Cependant, la mémoire gestuelle est conservée plus longtemps comparé au langage. Aussi, j'aide l'aidant à comprendre l'impact des fonctions cognitives altérées et comment y pallier en composant avec les facultés restantes. Utiliser son énergie avec toutes les capacités restantes plutôt que de regretter, chercher sans cesse celles disparues. Chacun évolue, à son propre rythme, tout au long de sa vie, bien malgré soi ; composer avec ce que l'on a est la clé.

Est-ce que la personne doit apprendre à accepter ?

Accepter, non. Accepter implique qu'on est complètement d'accord, ce qui ne peut pas être le cas. Accepter d'avoir été victime d'un accident est inconcevable. Lorsqu'une personne vit un drame, lorsque sa vie s'écroule, elle ne peut pas accepter quelque chose qui est de l'ordre de l'inacceptable. Elle doit prendre conscience que la réalité est différente, que certaines de ses fonctions cognitives peuvent être altérées : trouble de la mémoire, de la concentration, du langage. Afin d'évoluer vers l'acceptation de cette nouvelle réalité de la vie, la relaxation, la sophrologie, l'hypnose ou la méditation en pleine présence aident à être en accord avec soi-même. D'une certaine manière, méditer nous permet de voyager à l'intérieur de nous, sans jugement. Nous avons en nous plein de paysages, il faut simplement choisir celui qui va nous aider à construire notre vie en étant résilient.

Dorothée CAILLOT souligne l'importance de composer avec ce qu'on a, chacun à son rythme, afin d'être en accord avec soi-même.





PÔLE SUD ALSACE

Le Pôle Sud Alsace (PSA) réunit cinq établissements :

- **Centre de rééducation Lalance à Lutterbach**

L'établissement est spécialisé en réadaptation cardio-vasculaire, respiratoire et nutritionnelle. Il accueille également des personnes en insuffisance respiratoire grave et dispose de lits de soins palliatifs.

- **Centre de Rééducation Sainte-Anne à Jungholtz**

Accueille en soins de suite et de réadaptation polyvalents toutes les pathologies relevant d'affections aiguës, médicales ou chirurgicales.

- **Centre de Rééducation Le Schimmel à Masevaux**

Accueille en soins de suite et de réadaptation polyvalents toutes les pathologies relevant d'affections aiguës, médicales ou chirurgicales.

- **L'Hôpital psychiatrique spécialisé Le Roggenberg à Altkirch**

Accueille en hospitalisation libre ou en soins sans consentement des adultes souffrant de diverses pathologies psychiatriques. Le Roggenberg fait partie du 10^e secteur de psychiatrie du Haut-Rhin.

- **Centre de Rééducation de Luppach à Bouxwiller**

Accueille en soins de suite et de réadaptation polyvalents toutes les pathologies relevant d'affections aiguës, médicales ou chirurgicales.



GOVERNANCE

Directrice : **Cécile De BOISSET**

Médecin-chef :

Dr Vincent STOFFEL

Médecin-chef psychiatrie :

Dr Thierry MALASSINÉ

Médecin coordonnateur EHPAD :

Dr Marie-Alice BERTRAND

Directeur adjoint d'établissement :

Kacem KAMMOURI-ALAMI

Coordinatrice des soins :

Dominique HUNGLER



2021

EN QUELQUES CHIFFRES

**272 LITS ET PLACES**

Soins médicaux et de réadaptation

Lalance : 77 lits et 30 places

Sainte Anne : 80 lits

Schimmel : 60 lits

Luppach : 35 lits

**35 PLACES**

EHPAD Luppach

**53 LITS ET 16 PLACES**

en psychiatrie

**509 PROFESSIONNELS**

Lalance : 137 salariés

Sainte Anne : 185 salariés

Schimmel : 48 salariés

Roggenberg : 88 salariés

Luppach : 51 salariés

**3615 PERSONNES
PRISES EN CHARGE**

FAITS MARQUANTS

La gestion épidémique

La gestion COVID a mobilisé l'ensemble des acteurs du PSA tant dans l'accompagnement des patients au sein des services SSR, et plus spécifiquement de notre SSR spécialisé en pneumologie, que par l'intermédiaire du Centre de Vaccination itinérant qui a permis 6000 vaccinations dans les territoires ruraux à proximité de Jungholtz, Masevaux et Bouxwiller.

**L'amélioration des conditions
hôtelière d'accueil des patients**

Préfigurateur de l'amélioration des conditions d'accueil de nos patients, le troisième étage du Centre Médical de Lalance a été entièrement rénové. Des travaux d'une durée de 3 mois ont permis un rafraichissement complet des locaux couplé à de nouveaux investissements mobiliers. Ce service totalement refait à neuf accueille 15 patients en rééducation cardiaque.

L'ouverture sur l'extérieur

Acteur de la prévention, notamment dans le cadre des pathologies cardiovasculaires, le PSA a à nouveau participé à la Journée du Cœur en septembre 2021. Le Centre de rééducation Lalance a réuni ses associations et partenaires afin d'informer patients, familles et visiteurs des symptômes, des soins et de la prévention à l'insuffisance cardiaque.

Concours

L'hôpital psychiatrique spécialisé du Roggenberg a participé au concours autour de la thématique « votre regard sur vos soins et accompagnements » organisé par la Direction Nationale pour fêter les 20 ans de création des UGECAM. Le Roggenberg a eu le plaisir et l'honneur de remporter le 1er prix régional pour l'œuvre/ film « Tous Azimut ».



*Protéger
et prendre soin :
notre métier !*



ACCOMPAGNER LES PERSONNES DÉPENDANTES ET EN SITUATION DE HANDICAP

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



Soutien, Disponibilité, Respect et Communication...

Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) vise à renforcer les droits des résidents des établissements médico-sociaux. C'est une instance qui représente l'ensemble des personnes vivant, travaillant ou participant à la vie d'un établissement tel que l'EHPAD de Luppach. Cécile DE BOISSET, Directrice des 5 établissements du Pôle Sud Alsace nous explique la place du CVS et les sujets abordés en 2021.

Comment s'organise vos liens avec le CVS ?

Les liens entre les membres du Conseil de la Vie Sociale et l'EHPAD répondent à une exigence réglementaire. Dans ce contexte, il se réunit au minimum 4 fois par an. Cette réunion permet aux membres (représentants des résidents et des familles, représentants du personnel et de l'équipe d'animation, représentant de la Direction, représentants des bénévoles) de donner leur avis et de faire des propositions sur tout sujet lié au fonctionnement du site : qualité des prestations, amélioration du cadre de vie, programme des animations, organisation de manifestations. Nous avons un cahier de suivi de décisions qui permet de faire le point à chaque réunion sur la mise en œuvre des décisions prises lors de la précédente réunion.

Cependant, le CVS ayant vocation à représenter l'ensemble des personnes vivant, travaillant ou participant à la vie de l'établissement, nous nous rencontrons régulièrement de manière informelle lors d'animations. Nous avons en effet la chance à Luppach d'avoir plusieurs bénévoles très investis dans la vie de l'établissement avec lesquels nous échangeons fréquemment.

Quelles étaient vos priorités en 2021 ?

En 2021, nos priorités ont été de trois ordres :

Le début de l'année a été marqué par la gestion COVID avec la vaccination dans un premier temps puis la gestion des visites et de l'ouverture du site dans un second temps. L'objectif de l'établissement a toujours été de concilier vie sociale et sécurité sanitaire, objectif partagé avec les membres du CVS qui nous ont soutenu et conforté dans cette position.

Naturellement, le deuxième sujet a consisté à organiser la reprise de la vie sociale et des activités des résidents une fois que tous ont été vaccinés. Nous avons notamment beaucoup travaillé avec le CVS à l'automne et au début de l'hiver quand le COVID reprenait du terrain afin de pouvoir maintenir une vie sociale qualitative sans risque pour nos résidents.

Enfin, le projet de reconstruction du site de Luppach est le sujet abordé à chaque CVS : il tient à cœur des membres du CVS comme des membres de la direction. Le projet de reconstruction et ses capacités ont été présentés en réunion et ont fait l'objet d'un suivi à chaque réunion pour connaître le niveau d'avancement.

Lorsque nous aborderons les phases plus opérationnelles de ce projet, nous pourrions nous appuyer sur le CVS pour recueillir l'avis des résidents et des familles pour leur futur lieu de vie !



RETOUR SUR LA PLACE DU CVS DE L'EHPAD DE LUPPACH DURANT LA CRISE SANITAIRE

René WELMELINGER, Président du CVS a été régulièrement informé par la Direction de l'Etablissement de Luppach dans le cadre de la situation de crise liée aux risques épidémiques COVID-19. Il relate le lien fort qui a été maintenu avec la Direction du Pôle Sud Alsace.



Comment avez-vous été informé de la gestion de la situation à l'Ehpad ?

Nous étions en contacts réguliers avec la Direction de l'Ehpad que ce soit par téléphone ou par échanges de mails.

Dès la première vague, plusieurs courriers ont été adressés aux membres du CVS sur l'ensemble des actions mises en œuvre pour protéger nos résidents.

Les familles étaient constamment informées par mail et téléphone. Un renforcement de l'équipe d'animation en interne a été décidé pour accompagner nos résidents afin d'établir un contact avec les familles en utilisant des solutions numériques (type SKYPE....).

Dès que les visites ont pu reprendre, l'établissement en a donné la possibilité tout en respectant le strict respect des gestes barrières. Des protocoles ont été mis en place et des aménagements spécifiques ont été réalisés au sein de la gloriette à la grande joie de nos résidents et leurs familles.

Quelles étaient vos priorités ?

A Luppach le CVS est engagé, réactif et construit de la richesse pour les Résidents qui ont un besoin énorme de lien avec l'extérieur. Le confort et le bien-être des Résidents sont assurés.

Nous avons en permanence un challenge à concrétiser.

L'Etablissement de Luppach et la Direction du Pôle Sud Alsace sont à nos côtés et nous sommes fiers de mener ensemble cette grande solidarité pour nos Résidents.



RÉSIDENCE DE SAÂLES

La résidence de Saâles comprend deux structures

- **La Maison d'Accueil Spécialisé (MAS)**

d'une capacité d'accueil de 30 places.

Elle accueille des adultes présentant des déficiences lourdes motrices et mentales de type polyhandicap et des troubles variés associés à deux ou plusieurs déficiences type pluri-handicap.

- **L'Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)**

Il peut accueillir 45 résidents présentant une dépendance physique et/ou psychique.

L'état de santé des résidents nécessite un accompagnement, une aide dans les gestes de la vie quotidienne et un maintien de l'autonomie.

La Résidence de Saâles, située en moyenne montagne à 640 m d'altitude, bénéficie d'un parc d'une large superficie avec un paysage verdoyant et montagneux.

Un projet d'aménagement du parc est en cours afin de dynamiser cet espace de vie en créant un jardin thérapeutique à la fois sensoriel et moteur dans le but de faire bénéficier aux résidents de l'EHPAD et de la MAS de la stimulation de leur sens et de leur capacité à se mouvoir dans un espace agréable.



GOVERNANCE

Directrice :

Hélène MARION

Médecins coordonnateurs :

Dr Emmanuel COLLEAUX (MAS)

Dr Joëlle WOLFF (EHPAD)

Directrice adjointe en charge des soins et de la qualité :

Céline HERMANN

Responsable de site :

M-Edith BOVALO-MEYER

Hélène MARION

**Directrice du Centre de Réadaptation de Colmar (CRC),
de l'hôpital de jour de Sélestat et de la Résidence de Saâles**

Hélène MARION, riche d'une expérience dans la fonction publique et privée hospitalière a pris la direction du Centre de Réadaptation (CRC), de l'hôpital de jour de Sélestat et de la Résidence de Saâles en octobre 2021. Elle nous présente la Résidence de Saâles.

Quelle est la situation de la structure ?



L'établissement a subi une reconversion totale en passant du sanitaire au médico-social.

C'était un établissement exclusivement sanitaire, qui pratiquait de la médecine de SSR spécialisée. Aujourd'hui, il est exclusivement médico-social. Il est constitué d'un

EHPAD de 45 lits qui prend en charge des personnes âgées dépendantes et de la Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) qui accueille depuis le mois d'août 30 personnes adultes handicapées.

Quels sont les projets de la Résidence ?

3 gros projets constituent notre ligne directrice :

1 • La finalisation de la reconversion du site de SAALES avec la création d'un Foyer d'accueil Médicalisé de 15 lits ou une éventuelle extension de MAS.

2 • La modernisation de l'EHPAD avec une complète rénovation.

Les locaux actuels sont vieillissants. La métamorphose de l'accueil hôtelier rendra la structure plus attractive pour les résidents et pour les professionnels.

3 • Le renforcement de la politique qualité sur la Résidence en se mettant en conformité avec les exigences du nouveau référentiel HAS des établissements médico-sociaux.

Les équipes doivent assimiler une nouvelle logique : dans le médico-social la priorité est donnée à la vie des résidents.

C'est un lieu de vie avant d'être un lieu de soins. Nous allons réorganiser l'ensemble des activités soignantes, administratives, logistiques et techniques autour d'une nouvelle gouvernance qui va travailler en collaboration étroite avec les professionnels de terrain, avec le Conseil de Vie Sociale et leurs représentants ainsi que les associations, partenaires, tutelles et collectivités.

Quels sont les faits marquants depuis votre arrivée ?

J'ai intégré un groupe qui porte beaucoup de projets. Cela révèle que cette équipe est dynamique et capable de s'adapter, même si cela n'est pas forcément facile.

L'inauguration de la MAS à la Résidence de Saâles m'a beaucoup marquée. Elle était l'aboutissement d'un projet concerté, réussi grâce à la convergence des professionnels de terrain et de toutes les nombreuses parties prenantes du territoire. Ils avaient tous compris les enjeux de cette reconversion devenue indispensable. Dans la vallée de la Bruche, comme dans beaucoup d'autres vallées, il était impossible de maintenir un établissement sanitaire spécialisé à défaut de ressources médicales pour assurer les astreintes. Il fallait, de plus, répondre aux besoins du territoire.

Quels constats faites-vous ?

Je suis admirative des acteurs du territoire qui portent cette reconversion, mais surtout des professionnels de santé qui ont accepté ou qui sont en cours d'acceptation et qui font preuve d'une adaptabilité impressionnante. Je suis très confiante pour nos projets futurs avec l'ARS Grand Est et la Collectivité européenne d'Alsace.



EHPAD DE LUPPACH

L'établissement accueille des personnes âgées dépendantes au sein d'un EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes) qui peut accueillir 35 résidents nécessitant un accompagnement et une aide pour les gestes de la vie quotidienne dans un lieu de vie permanent et sécurisé.

A 480 m d'altitude dans le Haut-Rhin (68), l'établissement est situé près de Ferrette entre Altkirch et Saint Louis. Il est niché dans un cadre de verdure exceptionnel, un environnement calme et verdoyant apprécié des résidents.



GOVERNANCE

Directrice :

Cécile De BOISSET

Médecin coordonnateur EHPAD :

Dr Marie-Alice BERTRAND

Coordinatrice des soins :

Dominique HUNGLER



FAITS MARQUANTS

L'année 2021 de l'EHPAD de Lupach pourrait se synthétiser de la manière suivante : le retour à une vie sociale riche et épanouissante et la perspective de la reconstruction du site.

Ce projet de reconstruction du site a mobilisé de nombreux acteurs. Une première étape a consisté à définir le besoin et dimensionner le futur établissement qui passera d'une capacité de 35 résidents d'EHPAD et 25 patients de SSR à 80 résidents d'EHPAD, 30 patients de SSR en hospitalisation complète et 5 places d'hôpital de jour. Cette offre hospitalière complète, ayant vocation à devenir l'établissement de référence du territoire du Sundgau pour la prise en charge des personnes âgées sera complétée par une maison médicale à destination de professionnels libéraux. Ce projet a été présenté à notre direction nationale, à nos tutelles financières (Agence Régionale de Santé Grand Est et Collectivité européenne d'Alsace) ainsi qu'aux élus du territoire et aux professionnels de santé du site. Nous sommes en phase de finalisation de son financement.





*Faire face
et se mobiliser :
notre métier !*





LES GRANDS PROJETS
AFIN D'AMÉLIORER
NOTRE OFFRE
DE SOINS ET NOS
ACCOMPAGNEMENTS

PROJET STRATÉGIQUES ET PROJETS D'AVENIR

Le Ségur de la Santé prévoit un ambitieux plan d'aide à l'investissement dans le secteur sanitaire et médico-social. L'UGECAM Alsace a déposé 3 projets sur les territoires de Strasbourg Eurométropole, Haguenau et dans le Sud-Alsace pour améliorer la qualité des prises en charge et des accompagnements.



> CRH

Le projet **HU2R** c'est la création :

- D'un pôle expert en rééducation et réadaptation.
- D'un monosite sur Illkirch avec un plateau technique de 4000 m².
- D'un environnement de travail pensé et conçu avec et pour nos collaborateurs.
- D'une filière polyvalente à orientation gériatrique sur le site de Schirmeck.
- D'un pôle de formation et de recherche en médecine physique et réadaptation (MPR).

Le Projet vise à créer un centre de rééducation spécialisé répondant aux besoins de la population du Nord Alsace qui sera construit à proximité du CH d'Haguenau par la fusion des capacités de Morsbronn et Niederbronn.

L'établissement de Liebfrauenthal est positionné comme étant un établissement SMR de proximité pour la prise en charge des personnes âgées du territoire.

Le CRH sera organisé en filières de soins dans une logique de gradation des soins avec l'HU2R.

> RÉSIDENCE DE LUPPACH

Le projet, c'est la construction d'un nouvel établissement Ehpad/SMR qui répond à tous les attendus de la prise en charge gériatrique.

Cet établissement permettra de couvrir le Haut-Sundgau et viendra en appui des autres structures médico-sociales avec le portage d'expertise : Pôles d'activités et de soins adaptés (PASA), Unités d'Hébergement renforcées (UHR), infirmières partagées, infirmières hygiénistes, conciliation médicamenteuse, appui à la fin de vie, télémédecine et expertise cardio gériatrique via les sites de Lalance...

Le positionnement au cœur du Sundgau à Bouxwiller permet de couvrir un bassin de population de Altkirch jusqu'à Saint Louis et Délémont (CH).

Lors de son Séminaire d'automne, la Direction de l'UGECAM Alsace a annoncé les thématiques de travail pour la période 2022-2023. L'ensemble des projets sont portés par un duo Direction régionale et Direction de Pôle.

CERTIFICATION V2020 ET CERTIFICATION MÉDICO-SOCIALE

Karine STAAB et Cécile DE BOISSET

Insuffler une démarche qualité animée
par les acteurs de terrain

Renforcer la place du patient
dans la démarche qualité

Développer les nouveaux outils
(auto-évaluation,
parcours traceur...)

PILOTAGE MÉDICO-ÉCONOMIQUE ET RÉFORME DE LA TARIFICATION SSR

*Delphine GENATIO et Hélène Marion
avec le concours du Dr Christophe ROTH
et Dr Gilles MADELON*

Piloter la mise en œuvre de la réforme SSR

- Piloter la mise en place d'indicateurs
(Labo CRC)

Engager la rédaction des programmes
de soins par filières

PRIORITÉS 2022 / 2023

QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Eric ROSSINI et Martine OTT

Création d'un service de santé
au travail autonome

- Lutte contre l'absentéisme

Amélioration de nos organisations
de travail

QUALITÉ HÔTELIÈRE

Laurent VIVET et Cédric TCHENG

Faire progresser le service
et l'offre au patient

Offrir des prestations multimédias
numériques à tous nos patients et résidents

Dématérialiser et faciliter les formalités
administratives

Développer la culture hôtelière
des équipes

CONTRIBUTION À LA STRATÉGIE NATIONALE DE VACCINATION

La gestion de la crise du COVID-19 en 2020 et 2021 a profondément impacté les établissements de l'UGECAM Alsace. Les organisations et les activités ont su s'adapter aux mesures de protection définies par le gouvernement pour faire face à l'épidémie.

Dès les annonces gouvernementales de fin d'année 2020, l'UGECAM Alsace s'est impliquée pour œuvrer à la politique de vaccination auprès :

- des résidents et patients, accompagnés et pris en charge au sein de nos établissements ;
- des professionnels salariés de l'UGECAM Alsace et des organisations partenaires intervenantes dans nos établissements ;

- de la population générale à travers les Centres de vaccination de l'Eurométropole Sud à Illkirch et du Centre de vaccination itinérant du Pôle Sud Alsace.

Le plan d'actions s'est intensifié en juin 2021 suite aux annonces de Thomas FATOME puis durant l'été avec l'obligation réglementaire de vaccination des personnels des établissements sanitaires et médico-sociaux.

Dès la première vague de vaccination en 2021, les centres du Pôle Sud Alsace et de l'Institut Universitaire de Rééducation Clemenceau (IURC) du site d'Illkirch ont été mobilisés pour vacciner la population. Deux centres à destination du grand public, un itinérant et un fixe.



Marie-Noëlle JACAMON

Cadre supérieure de santé au sein de l'établissement
Le Schimmel.

Stéphanie LANGE

Infirmière libérale à Illkirch

Dès la première vague de vaccination en 2021, les centres du Pôle Sud Alsace et de l'Institut Universitaire de Rééducation Clemenceau (IURC) du site d'Illkirch ont été mobilisés pour vacciner la population. Deux centres à destination du grand public, un itinérant et un fixe.





Quelle était la stratégie de vaccination du Pôle Sud Alsace ?

Marie-Noëlle Jacamon : En concertation avec le préfet et l'ARS Grand-Est, l'Ugecam Alsace a porté le centre de vaccination itinérant. L'objectif était d'aller au plus près des personnes âgées et vulnérables résidants dans les zones éloignées. Notre équipe mobile se déplaçait dans trois centres médicaux du Pôle Sud Alsace : Le Schimmel à Masevaux, Luppach à Bouxwiller et Sainte Anne à Jungholtz. Ces établissements sont équipés des infrastructures de l'urgence et d'un local pharmacie sécurisé. Ils ont continué à fonctionner sans que le personnel ne soit impacté par nos venues.

Comment fonctionnait votre équipe ?

Notre équipe était composée d'un médecin qui assurait la consultation pré-vaccinale, d'une secrétaire médicale, d'une infirmière et de notre infirmière hygiéniste. L'équipe était co-encadrée par Dominique HUNGLER directrice des soins et par moi-même.

Nous avons invité les élus locaux à voir nos organisations. Ils y ont trouvé les informations qu'ils allaient relayer à leurs administrés.

La seule difficulté rencontrée était la gestion des doses et des rendez-vous. Il y avait un décalage dans le temps entre l'ouverture des prises de rendez-vous et les dotations effectives des doses par l'ARS. Entre février et juin 2021, plus de 6 000 vaccins ont été administrés. Les listes d'attente données par les mairies nous ont permis de ne jeter aucune dose sur l'ensemble de la période. Notre campagne de vaccination s'est déroulée sans stress durant quatre mois auprès d'un public content de se faire vacciner dans le cadre apaisant des centres qui font face à la vallée.

Vous coordonnez le centre de vaccination de l'Eurométropole Sud à Illkirch.

Stéphanie Lange : Le Centre de vaccination a été créé très vite sur une initiative conjointe de la Direction de l'UGECAM ; de la préfète de région et de l'ARS Grand-Est. J'ai été mobilisée au Centre de vaccination pour prêter main forte à la vaccination dès l'ouverture du centre le 28 janvier. En mars nous avons eu une dotation plus importante de vaccins Moderna et nous avons déplacé le centre du rez-de-chaussée vers un espace plus vaste au 5ème étage. Je suis devenue coordinatrice en avril. En juin, nous avons reçu exclusivement des doses de Pfizer. L'ouverture de la vaccination à partir de 18 ans et l'instauration du pass sanitaire a généré une montée en charge spectaculaire avec un pic de 2 828 vaccinations en une semaine. L'équipe était alors composée de deux médecins, six infirmiers et quatre personnes administratives. La pharmacie de l'UGECAM Alsace a accompagné et sécurisé cette montée en charge. La Croix-Rouge assurait la coordination des parcours des personnes ainsi que la désinfection des locaux. Les étudiants, qui ne pouvaient plus aller en cours, sont venus travailler dans l'administratif. Puis les retraités ont pris le relais. Plus de cent personnes, soignants et administratifs, ont travaillé au Centre de vaccination.

Comment avez-vous géré ces flux ?

Nous avons apporté la preuve que les professionnels de ville et les équipes sanitaires de l'UGECAM Alsace ont été capables de répondre présents et de permettre à la population de se vacciner. Je suis très fière, en tant qu'infirmière libérale, d'avoir pu participer à cette aventure humaine et collective.

La satisfaction du travail en équipe, l'excellente collaboration avec les professionnels, les élans de solidarité, la réactivité et l'entraide sont les constantes de ces deux centres de vaccination.

INNOVATION

Delphine GENATIO

Directrice adjointe de l'UGECAM Alsace

Dr Christophe ROTH

Médecin Chef du Centre de Réadaptation de Colmar et porteur de la filière neurologique.

Lors du séminaire du 15 octobre 2021, l'UGECAM Alsace a décidé de structurer son offre de soins par la mise en place de filières régionales et de médecins porteurs de filières. Cette organisation permet d'anticiper la future réglementation des Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR, ex SSR) qui entrera en vigueur en juin 2023 et d'appuyer la mise en œuvre de la réforme de la tarification.

Quel est l'objectif du projet filière ?

Delphine Genatio : Il s'agit d'établir des programmes adaptés aux patients dans un parcours de soins coordonné. Dans chaque spécialisation, le médecin porteur de sa filière a la charge du pilotage de la rédaction des programmes de soins. Dans chaque filière cela permet de fédérer les équipes et de mutualiser les pratiques.

Dr Roth : Le partage de réflexions par discipline médicale permet aux médecins issus des quatre pôles de l'Ugecam Alsace d'échanger sur leurs pratiques. Pouvoir rencontrer l'alter ego de sa spécialité, savoir qu'il y a des opportunités d'échange, de partages d'expériences, d'enrichissement mutuel est bien ressenti par les médecins qui ont intégré le Groupe depuis peu. Cet enthousiasme va s'étendre aux plus anciens.

Delphine Genatio : L'objectif est de faire une sorte de référentiel sur la méthodologie et le contenu des prises en charge des patients. La communauté des médecins a besoin de cette logique de filières afin de faire émerger le meilleur des pratiques au bénéfice de l'ensemble du territoire.



Qui participe à ces réflexions ?

Dr Roth : Les médecins, les rééducateurs et les collaborateurs du plateau technique sont associés pour définir le contenu et l'organisation des programmes. Les équipes soignantes s'approprient cet outil pour une bonne qualité de prise en charge du patient. Nous tenons aussi à favoriser l'engagement du patient dans son parcours. Entendre et intégrer son expérience est devenu incontournable dans notre pratique.

Comment fonctionne un programme ?

Delphine Genatio : L'important travail de planification des programmes va permettre, dès la préadmission du patient, de le diriger vers le groupe le mieux adapté. Le patient saura quel est son programme, son intensité et sa durée dans le cadre de la disponibilité des professionnels en place sur les plateaux techniques.

Dr Roth : Notre label universitaire nous permet d'avoir une vision « recherche ». La Médecine Physique et de Réadaptation doit investir le champ de la recherche clinique pour étayer nos pratiques du quotidien. Cette exigence universitaire tire notre réflexion vers le haut. Cet effort intellectuel structure nos réflexions et nos organisations. C'est sur cette base que nos programmes de filières de rééducation nutritionnelle, neurologique et locomoteur ont été conçus. Ils sont actuellement les plus aboutis.

Quels liens avez-vous avec la médecine de ville ?

Dr Roth : La formalisation et la diffusion de nos programmes facilitera la communication avec le médecin traitant. La préadmission est la première étape du parcours de soins. Elle se fait en interaction avec lui. Nos programmes doivent plus largement s'inscrire dans les parcours de soins et faciliter l'interaction avec nos partenaires extérieurs.

Ces logiques de planification doivent maintenant être éprouvées sur le terrain afin de valider les paramétrages.



Pr Marie-Eve ISNER

**Professeur des Universités-Praticien Hospitalier (PU-PH)
Chef du Pôle de Médecine Physique
et de Réadaptation (MPR)**



Une convention cadre hospitalo-universitaire entre les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (HUS), l'UGECAM Alsace et l'Université de Strasbourg a été signée en 2012.

Elle a conduit à la création de l'Institut Universitaire de Réadaptation Clemenceau (IURC), avec deux volets :

- Un volet hospitalier avec pour objectif de rationaliser et d'optimiser l'offre de soins en rééducation spécialisée.
- Un volet hospitalo-universitaire consacré au développement de la discipline universitaire de Médecine Physique et de Réadaptation (MPR).

Quelles sont vos missions au sein du pôle de Médecine Physique et de Réadaptation ?

En tant que PU-PH, titulaire de la chaire Universitaire de MPR à la Faculté de Médecine, j'ai une mission de coordination des activités d'enseignement et de recherche clinique. Coordinatrice locale du Diplôme d'Etudes Spécialisées (DES) de MPR j'ai la responsabilité des internes DES de MPR (14 en formation sur une période de 4 ans) et du développement de la spécialité en Alsace. Je suis responsable de la formation spécialisée transversale (FST) de médecine du sport qui accueille tous les ans 2 internes. J'assure avec l'ensemble de l'équipe hospitalo-universitaire, l'enseignement et l'encadrement des étudiants hospitaliers qui viennent en stage à l'IURC (80 étudiants par an). En tant qu'universitaire, je suis également en charge de la promotion et du développement de la recherche clinique en MPR.

Vous soulignez l'importance du travail d'équipe, qui sont vos collaborateurs ?

L'équipe hospitalo-universitaire (HU) est rattachée au Pôle de Médecine Physique et de Réadaptation. Nous sommes actuellement, avec les internes, 8 médecins HU mis à disposition de l'IURC par les HUS : 1 PU-PH, 1 MCU-PH (maître de conférence universitaire-praticien hospitalier), 2 PH (praticiens hospitaliers), 1 CCU-AH (chef de clinique universitaire-assistant des hôpitaux) et 3 assistants spécialistes.

L'équipe HU travaille de concert avec l'ensemble des médecins de l'UGECAM aussi bien dans le domaine des soins, de l'enseignement (à la faculté mais aussi par des formations auprès des internes dans les services au lit des patients) que de la recherche clinique et translationnelle (du lit du patient au laboratoire).

Quels sont vos sujets de recherche ?

La thématique principale est centrée sur l'activité physique dans les pathologies chroniques, et chez le sujet sain et/ou sédentaire. Cette activité de recherche se fait en lien avec l'Unité de recherche 3072 « stress, mitochondries et protection musculaire » à la Faculté de Médecine de Strasbourg et en collaboration avec la Faculté des Sciences du Sport. Une autre thématique forte, est centrée sur l'étude des lésions cérébrales acquises et des troubles cognitifs en lien avec l'unité de recherche Inserm 1114.



Quels sont les faits marquants de 2021 ?

Nous avons participé à différents projets de recherche dont deux portent sur le Covid.

DisCovid : projet hospitalier de recherche clinique national (PHRC) impliquant l'ensemble des services hospitaliers de MPR, piloté par l'hôpital Cochin à Paris. Il concerne l'étude des séquelles post-Covid, l'étude des capacités physiques restantes du patient et la charge de l'aidant.

PhysiCOVID : étude de l'impact du 1^{er} confinement sur la pratique d'une activité physique chez des patients atteints de pathologies chroniques versus sujets sains, sédentaires et sportifs. Etude sous l'égide du CNOSF (Comité national olympique et sportif français) et en partenariat avec l'Université de Toulouse.

Pattern : étude internationale sur la toxine botulique à forte dose chez les patients cérébro-lésés, impliquant 5 centres en France dont nous faisons partie.



Mickaël MAHO

Référent régional de la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)



« Tous acteurs pour un avenir durable »

La démarche RSO vise à intégrer, à l'ensemble des pratiques de nos établissements alsaciens, les enjeux sociaux, environnementaux et économiques. En réaffirmant les actions engagées par l'Assurance Maladie depuis 2007, notre nouvelle feuille de route RSO se veut plus ambitieuse et volontaire.

Quelles sont les nouveautés de la RSO en 2021 ?

Au niveau de l'institution, un nouveau référentiel a été mis en place et permet de valoriser les initiatives locales dans le cadre d'une méthodologie commune. Il est structuré autour de 5 engagements: renforcer la gouvernance responsable, porter notre responsabilité sociale interne, réduire notre impact environnemental, intégrer les enjeux RSO dans la stratégie et le processus d'achat et enfin développer notre implication sociétale dans les territoires.

A l'échelle de l'Ugecam Alsace, une nouvelle dynamique de pilotage au niveau régional a permis de créer la « cellule RSO » présidée par le Directeur Général, Laurent VIVET.

En tant que référent régional, interlocuteur privilégié de la direction nationale, je suis chargé de coordonner le plan d'action local RSO tout en veillant à la cohérence entre les orientations nationales et locales.

Quelles sont les actions menées en 2021 ?

Un projet ambitieux de construction d'un nouveau bâtiment s'est concrétisé en 2021 par l'ouverture du Centre de Réadaptation de Colmar de marquant déjà la volonté de l'Ugecam Alsace de s'engager dans le développement durable :

- D'un point de vue sociétal, ce projet a permis d'optimiser notre offre de soins en regroupant les activités d'hospitalisation de jour et d'hospitalisation complète sur un même site et surtout de nous rapprocher de notre patientèle souvent regroupée en milieu urbain ;
- Le service immobilier a intégré les aspects environnementaux et économiques, ce projet a eu des impacts positifs sur les consommations énergétiques des bâtiments (chauffage, électricité, eau) en réduisant notre production de CO₂ ; mais également en limitant les déplacements du personnel, des patients, des fournisseurs, des familles ;
- Enfin, d'un point de vue, social, le personnel a peu à peu trouvé de nouveaux repères dans un environnement moderne, lumineux et aéré.



Au courant de l'année, plusieurs opérations de sensibilisation ont été menées auprès des collaborateurs :

- Une opération de nettoyage numérique a permis de supprimer 8% des courriels. Une bonne pratique à reconduire régulièrement ! Cela permet de prendre du recul sur la gestion des outils numériques.
- Une enquête sur le tri des déchets a été déployée dans les pôles d'établissements pour mieux connaître les pratiques des différents sites.
- Notre participation, du 1^{er} au 30 juin 2021, de 36 participants au challenge "Au boulot à vélo" a permis de valider un total de 5 246 km parcourus.
- La participation active à la journée nationale DUO-DAY nous a permis d'accueillir 4 personnes en situation de handicap et leur faire découvrir un métier en binôme avec un professionnel.

Quelles sont vos perspectives 2022 ?

Les engagements et enjeux nationaux sont déclinés au travers d'un plan d'actions RSO. Des référents RSO locaux, nommés en 2022, permettront un relais et un lien plus fort avec les établissements.

D'ores et déjà des pistes de réflexion se font jour :

- Un plan d'action en réponse à l'enquête sur le tri des 5 flux de déchets.
- Une réflexion sur les Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux et

Assimilés (DASRIA).

- La préparation à l'échéance du décret tertiaire : réduction de la consommation d'énergie des bâtiments tertiaires qui s'amorce par un état des lieux. Un accompagnement aux changements d'habitude doit être mis en place.
- La prise en compte de la loi EGALIM qui impose à la restauration collective publique de proposer au moins 50% de produits durables et de qualité (dont au moins 20% de produits bio).
- Une réflexion sur la flotte automobile par le développement de la part des véhicules propres (électriques ou hybrides) et l'installation de bornes de recharge électrique.
- Le plan de mobilité devra encourager les salariés à faire usage des modes de transports alternatifs aux véhicules individuels, tel que le vélo,...
- Un plan de communication dédié au Conseil et au CSE.

Autant de projets qui permettront à l'Ugecam Alsace d'ancrer sa démarche RSO et de démontrer sa volonté de prise en compte des différents enjeux dans ses activités économiques en lien avec les parties prenantes.

TEMOIGNAGE

Éric ROSSINI

**Directeur des Ressources Humaines
et des Relations Sociales**



Dans le cadre de la stratégie souhaitée par la Direction Nationale du Groupe Ugecam, l'Ugecam Alsace a souhaité développer sa marque employeur, l'image que l'entreprise va diffuser en interne et en externe.

Pourquoi avez-vous développé cette stratégie marque employeur ?

Eric ROSSINI : Il est important de faire connaître la marque Ugecam Alsace. Notre groupe est en effet peu connue, alors que beaucoup de nos établissements, l'Institut Universitaire de Réadaptation Clemenceau, nos établissements de Morsbronn ou Lalance par exemple, ont une grande visibilité. Nous portons les valeurs de l'Assurance Maladie et notamment de solidarité, d'égalité dans les soins, de neutralité inhérentes au service public. Cela est important, tout comme il est fondamental de le faire savoir à des interlocuteurs (professionnels, grand public...) souvent en quête de sens. Il est essentiel que les salariés se sentent en adéquation avec ces valeurs auxquelles ils adhèrent dans leur très grande majorité.

Comment recrutez-vous les nouveaux talents ?

Afida CHELFAOUI : La valeur humaine se retrouve dans la finalité même de nos missions auprès des patients. Cette valeur est mise en avant dès le recrutement pour donner au candidat l'envie d'intégrer nos établissements. Une grande qualité d'accueil leur est réservée. Les offres d'emploi sont attrayantes, par les conditions de travail et une convention collective avantageuse. Pour faciliter la venue du nouvel arrivant, nous avons mis à jour le livret d'accueil au format numérique et organisé des journées d'intégration. La dynamique est lancée auprès de chaque responsable RH dans tous les pôles.

Eric ROSSINI : Le vecteur principal de la marque employeur est LinkedIn. Il nous permet d'être en communication permanente sur les réseaux sociaux, de mettre en lumière le quotidien de l'Ugecam.

La communication s'effectue également via YouTube, les publications internes et les actions collectives. La participation par exemple aux courses de Strasbourg, sous la marque Ugecam, permet de fédérer des équipes, de se retrouver dans un autre contexte pour une bonne cause.

Quels sont les atouts de l'Ugecam Alsace ?

Eric ROSSINI : Les métiers de la rééducation sont souvent à la pointe de l'innovation. A l'Ugecam Alsace, des investissements et des pratiques innovantes adossées à une base universitaire et scientifique solide sont régulièrement mis en place sur toutes les pratiques.

Dans un établissement de réadaptation, les hospitalisations et les soins ambulatoires s'effectuent sur une période suffisamment longue pour que des liens se tissent entre les professionnels de santé et les patients. Cette dimension humaine est également recherchée par les soignants.



Afida CHELFAOUI

Responsable formation, recrutement, gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

Quelles sont vos perspectives ?

Afida CHELFAOUI : Une formation LinkedIn sera dispensée et permettra aux salariés de créer leur compte et tenir leur page personnelle. Les collaborateurs seront les meilleurs ambassadeurs de la marque employeur. Ils pourront expliquer le travail spécifique d'un centre de réadaptation.

Dans le cadre du plan de développement de compétences régionales des portraits des principaux métiers seront diffusés sur les réseaux.

Malgré le contexte Covid et les difficultés rencontrées dans le domaine de la santé il est important de fidéliser les collaborateurs et d'être attractif pour les futurs talents.

La marque employeur permet de véhiculer les valeurs de l'Ugecam Alsace auprès du grand public, de ses salariés et de ses futurs collaborateurs.



GOVERNANCE & ORGANISATION

Directrice médicale
Ugecam Alsace

Pr Marie-Eve ISNER

Assistante Hospitalo-Universitaire
Virginie KLEIN

Assistants de Direction

Nathalie PEDRON

Hatice CELIKBOLAT

Délégué à la protection des données

Thibaut LABBE

Direction des Ressources
Humaines et des Relations Sociales
Éric ROSSINI

Responsable Ressources Humaines
Patricia GERHART

Responsable formation,
recrutement, GPEC
Edith ROUCHON

Responsable paie, GAP
Christelle HAENNEL

Juriste, droit social
Jessica LAVAL

Directrice adjointe
Direction des affaires financières, filières,
innovation et immobilier
Delphine GENATIO

Responsable communication
Olivia SPINNER

Patrimoine
Didier HABER
Claude HERRBACH

Responsable financier et innovation
David MORICE

Service ressources achats-facturation
Mickaël MAHO

Budget/Contrôle de gestion
(en cours de recrutement)

GEF
Maitrise d'ouvrage déléguée
Murielle NDJINGA TCHOKGNA

CERRAN

Directrice
Martine OTT

Médecin-chef
Dr Jean-Georges RIEHL

Médecin-chef en charge du projet stratégique
Dr Patrycja GROSJEAN

Institut Universitaire de Réadaptation Clemenceau (Sites de Strasbourg/Illkirch/Schirmeck)

Présidence du Directoire

Pr Marie-Eve ISNER - Laurent VIVET

Directeur

Cédric TCHENG

Médecin-chef

Dr Mathieu BERTHEL

Directeur général
Laurent VIVET

EN COURS DE CRÉATION

Médecine du travail - service de santé
autonome du travail
(en cours de recrutement)

Responsable Qualité de vie au travail
Marie-Cécile RUBERT

Agent comptable

Hervé GRAMOND

Comptabilité

Fondés de pouvoir

Pascale ZAGAROLI
Pierre-Yves GENET

Directrice adjointe
Direction appui à la performance,
à la qualité des soins

Karine STAAB

Pharmacie régionale
et hygiène hospitalière

Dr Muriel TIPHINE

Qualité et sécurité
des soins

Sofia OUAZZANI

Informatique régionale

Laurent JOANNARD

Direction de l'information
médicale et des archives médicales
Dr Gilles MADELON

Chargé des Etudes & Applications
de l'information médicale

Dr Nicolas BERTRAND

Cadre coordonnateur du Programme
de médicalisation des systèmes
d'information (PMSI)

Christelle DEBUS

Centre de Réadaptation de Colmar et Résidence de Saâles

Directrice

Hélène MARION

Médecin-chef

Dr Christophe ROTH

Médecins coordonnateurs

Dr Emmanuel COLLEAUX (MAS)

Dr Joëlle WOLFF (EHPAD)

Pôle Sud Alsace

Directrice

Cécile de BOISSET

Médecin-chef

Dr Vincent STOFFEL

Médecin-chef du Roggenberg

Dr Thierry MALASSINE

Médecin coordonnateur EHPAD

Dr Marie-Alice BERTRAND

CONSEIL

UGECAM ALSACE



Clarence THOMASSIN
PRÉSIDENTE

2021...Nous arrivons au terme de cette mandature de 4 ans pour les membres du Conseil d'Administration de notre UGECAM Alsace. 4 années riches de projets, d'innovations et de défis à relever tous ensemble pour répondre au plus près des besoins de santé du territoire et améliorer la prise en charge du patient.

Une mandature marquée par la crise covid à laquelle nous avons fait face grâce au dévouement et au professionnalisme de toutes les équipes de l'UGECAM sans exception. Au nom du Conseil d'Administration, nous vous en sommes reconnaissants, merci à vous toutes et tous!

Je remercie également Mr Olejniczak Directeur général à mon arrivée en tant que Présidente pour son accueil et son professionnalisme, qui a depuis pris de nouvelles fonctions.

Les membres du Conseil d'administration ont approuvé les innovations et la pertinence des défis à relever. Des projets qui prennent vie au sein d'une Ugecam Alsace à la pointe de la technologie et certifiée A. Les membres du Conseil remercient Mr Laurent VIVET, Directeur général de l'UGECAM Alsace pour ses échanges transparents et constructifs autant en réunion que sur le terrain, qui ont permis aux membres du Conseil de prendre part au fur et à mesure de ces avancées.

La prochaine mandature s'annonce dans cette continuité et je souhaite que les échanges au sein du nouveau Conseil d'Administration restent transparents et constructifs, afin de pouvoir prendre les bonnes décisions pour continuer à garantir des soins de qualités pour tous!

COMPOSITION À PARTIR DE JUIN

Présidente : **Clarence THOMASSIN** - CFTC
1^{er} vice président : **Pascale HUMBERT** - CPME
2^e vice président : **Gilbert BATTAGLIA** - CGT
3^e vice président : **Raphaël KEMPF** - U2P

COLLÈGE EMPLOYEURS

U2P **Jean-Paul MULLER**
Raphaël KEMPF
Suppléant : Nicolas BURGERMEISTER

CPME **Pascale HUMBERT**
Philippe MAILLARD
Suppléants : Steven CASHIN
Guy BROCKER

MEDEF **Serge RULEWSKI**
Cathy ALFONSI
Cédric DUTOIT

MUTUALITÉ

FNMF **Richard HAUSWALT**
Jacqueline ZILLIG
Suppléants : Pierre BEOVARDI
Lucy GONZALEZ

COLLÈGE SALARIÉS

CFDT **Jean-André BARATTO**
Suppléants : Caroline LONGHI
Gilles MORIN

CFTC **Clarence THOMASSIN**
Suppléant : Dominique STEIGER

CFE-CGC **Christophe STEMPPFER**

CGT **Patrick HEIDMANN**
Gilbert BATTAGLIA
Suppléants : Régine LEBEAU
Joëlle TRITSCHER

CGT-FO **Jacqueline PAULUS**
Christian PRUD'HOMME
Suppléants : Jean-Marie MUNSCH
Carlos ANTONINHO

CMEU

COMMISSION MÉDICALE DES ÉTABLISSEMENTS UGECAM



Dr Thierry MALASSINÉ
PRÉSIDENT

Les instances médicales et
aLes instances médicales et
autres en ces temps de pandémie
ont continué malgré les visios et le distan-
ciel. Le retour au présentiel marque une
réelle étape avec le plaisir de se retrouver
pour travailler.

Ce n'est pas pour autant que nous sommes
restés bloqués sur la gestion de la pandé-
mie. En effet, nous avons travaillé collecti-
vement à l'avenir du Groupe.

Louons le professionnalisme de l'en-
semble de nos équipes et l'investissement
et l'implication massive de ces dernières
dont le taux de couverture vaccinale est
remarquable. Ce , toujours , dans l'intérêt
supérieur de la prise en charge patient et/
ou résident qui est la base de notre enga-
gement métier en établissement de soins
qu'il soit sanitaire ou médico social.

La vie continue , les prises en charge conti-
nuent , les projets continuent sans rupture
et sans perte de chance

Bravo et merci de nouveau à l'ensemble
des personnels de l'UGECAM Alsace.

La restructuration dans un optique d'amé-
lioration de l'offre de soins , du Nord au
Sud de l'Alsace, se poursuit au sein du
Groupe :

- Centre de Réadaptation de Haguenau (CRH)
- Hôpital Universitaire de Rééducation et de Réadaptation (HU2R)
- Luppach 2.0
- Robotisation de la PUI
- Nouveau Dossier patient informatisé

L'UGECAM s'inscrit dans le futur avec des
outils de travail plus en phase avec les be-
soins attendus et à venir , en phase avec
une évolution sociétale se recentrant vers
les bassins de populations et actant le
risque de difficulté d'accès aux soins pour
l'ensemble de la population.

En un mot l'UGECAM Alsace anticipe , agit
et réagit.

"Soigner , rééduquer, réinsérer : la santé
sans préjugés" reste assurément notre fil
rouge et l'âme du Groupe

LES MEMBRES DE LA CMEU

Laurent VIVET
Pr Marie-Eve ISNER
Delphine GENATIO
Karine STAAB
Dr Gilles MADELON
Dr Patrycja GROSJEAN
Dr Mathieu BERTHEL
Dr Fawaz REJOULEH
Dr Christophe ROTH
Dr Vincent STOFFEL
Dr Marie-Alice BERTRAND
Dr Thierry MALASSINE
Dr Muriel TIPHINE
Dr Eric CHRISTOPHE
Sofia OUAZZANI
Dr Marie AUBE
Dr Jean-Georges RIEHL
Dr Elisabeth STAMBACH

DIRECTION RÉGIONALE UGECAM ALSACE

Villa Baumann
10, Avenue Achille Baumann
BP 70104
67403 ILLKIRCH CEDEX
Tél. : 03 90 40 62 44

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE RÉADAPTATION CLEMENCEAU (IURC)

Site de Strasbourg

45 boulevard Clemenceau
67082 STRASBOURG
Tél. : 03 88 21 15 15

Site d'Illkirch

10 avenue Achille Baumann
BP 80096
67403 ILLKIRCH CEDEX
Tél. : 03 69 06 30 71

Site de Schirmeck

32 rue de l'Ancien Sanatorium
67133 SCHIRMECK
Tél. : 03 88 49 62 62

-

CENTRE DE RÉÉDUCATION ET DE RÉADAPTATION D'ALSACE DU NORD (CERRAN)

Site de Morsbronn-les-Bains

12 route de Haguenau
67360 MORSEBRONN-LES-BAINS
Tél. : 03 88 09 83 00

Site de Niederbronn-les-Bains

10 rue du Maréchal Leclerc
67110 NIEDERBRONN-LES-BAINS
Tél. : 03 88 80 88 80

Site de Liebfrauenthal

221 route de Liebfrauenthal
67360 GOERSDORF
Tél. : 03 88 09 59 00

-

CENTRE DE RÉADAPTATION DE COLMAR (CRC)

Centre de Réadaptation Colmar (CRC)

Hôpital de jour

63 Rue de l'Oberharth
68000 COLMAR
Tél. : 03 76 08 03 00

Hôpital de jour de Sélestat

23 avenue Louis Pasteur
67600 SELESTAT
Tél. : 03 88 57 71 12

Résidence de Saâles (EHPAD et MAS)

9 Route du Centre Médical
67420 SAALES
Tél. : 03 88 47 50 50

-

POLE SUD ALSACE (PSA)

Centre de réadaptation de Lalance

Rue Privée
68460 LUTTERBACH
Tél. : 03 89 50 67 50

Centre de réadaptation de Sainte Anne

68500 GUEBWILLER
Tél. : 03 89 74 75 76

Centre de réadaptation Le Schimmel

68290 MASEVAUX
Tél. : 03 89 37 77 77

Centre de réadaptation de Luppach

68480 BOUXWILLER
Tél. : 03 89 08 29 29

EHPAD de Luppach et SSR

Lieu-dit LUPPACH
68480 BOUXWILLER
Tél. : 03 89 08 29 29

Hôpital psychiatrique spécialisé Le Roggenberg

12 rue Brûlée
68130 ALTKIRCH
Tél. : 03 89 07 51 00